



«Утверждаю»:
Директор МАУК «Органный зал»
Л.Е.Решетняк

Принято от 11.06.2025 № 45

**Правила посещения
муниципального автономного учреждения культуры
«Органный зал» г. Набережные Челны**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила посещения Муниципального автономного учреждения культуры «Органный зал» (далее – МАУК «Органный зал») разработаны в соответствии с законодательными и нормативными документами: Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом РФ от 09.10.1992г. № 3612-I «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», Постановлением Правительства РФ от 18.09.2020г. № 1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства Российской Федерации от 08.09.2021 г. № 1521 «О социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры», Положением о порядке предоставления льгот МАУК «Органный зал», Уставом и локальными актами МАУК «Органный зал» г. Набережные Челны.

1.2. Настоящие Правила определяют порядок допуска на концерты МАУК «Органный зал», а также правила пребывания в зале. МАУК «Органный зал» имеет право дополнять и изменять настоящие Правила с учетом рекомендаций и законодательных актов муниципального, республиканского и всероссийского уровней.

1.3. Правила разработаны в целях создания максимально комфортных и безопасных условий пребывания Слушателей на концертах МАУК «Органный зал».

1.4. Положения, закрепленные настоящими Правилами, являются обязательными для всех Слушателей. В случае нарушения положений настоящих Правил, администрация МАУК «Органный зал» имеет право отказать Слушателю в посещении концерта и предоставлении услуг.

1.5. Настоящие Правила доводятся до сведения Покупателей (Слушателей) путем размещения на сайте учреждения (<https://organ-chelny.ru/>) и в кассовом зале МАУК «Органный зал».

1.6. Слушатель обязан ознакомиться с настоящими правилами до посещения мероприятий МАУК «Органный зал».

1.7. Приобретая билет/электронный билет или абонемент/электронный абонемент на концерты МАУК «Органный зал», Покупатель (Слушатель) соглашается с настоящими Правилами, обязуется соблюдать настоящие Правила, общественный порядок и правила противопожарной безопасности в здании МАУК «Органный зал».

1.8. Покупатель, оплачивая билет/электронный билет или абонемент/электронный абонемент на концерты МАУК «Органный зал» подтверждает, что в случае приобретения их для третьего лица, Покупатель обязуется осуществить информирование Слушателя о настоящих Правилах.

1.9. В целях соблюдения требований Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» Покупателю необходимо уточнять возрастной ценз, позволяющий соблюдать информационную безопасность детства на концертных мероприятиях МАУК «Органный зал». Указанная информация содержится в афишах, на официальном сайте учреждения, на приобретённых билетах и абонементах (в том числе электронных). При покупке билета и абонемента (в том числе электронных). Покупатель (Слушатель) соглашается следовать возрастным рекомендациям. МАУК «Органный зал» не несет ответственности за нарушение

Покупателем (Слушателем) данных рекомендаций и вправе не допустить Слушателей, возраст которых не соответствует возрастным ограничениям.

1.10. Слушатели обязаны вести себя уважительно по отношению к другим гостям зала, участникам концерта, обслуживающему персоналу и сотрудникам, соблюдать общепризнанные принципы и этические нормы поведения.

1.11. В случае причинения МАУК «Органный зал» материального ущерба Слушатель обязан возместить его в полном объеме в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

1.12. МАУК «Органный зал» не несет ответственности за несоответствие концерта ожиданиям Слушателя и/или его субъективной оценке.

1.13. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

Билет/электронный билет и абонемент/электронный абонемент – это бланк строгой отчетности установленной формы, дающий право посещения концерта(ов). Могут быть в форме бумажного билета на бланке установленного образца, либо в форме электронного билета (электронного абонемента). Электронный билет (электронный абонемент) содержит информацию, аналогичную бумажному бланку билета (абонемента).

Покупатель – физическое или юридическое лицо, осуществляющее покупку билетов/электронных билетов и абонементов/электронных абонементов в билетной кассе или посредством сайта МАУК «Органный зал», на интернет-ресурсах билетного оператора, официального партнера МАУК «Органный зал».

Слушатель (посетитель) – физическое лицо, посещающее концертные мероприятия МАУК «Органный зал» по билетам/электронным билетам и абонементам/электронным абонементам, приобретенным в билетной кассе или посредством сайта МАУК «Органный зал», на интернет-ресурсах билетного оператора.

Концерт - публичное исполнение музыкальных произведений по заранее составленной программе в сценически законченной форме.

2. Порядок входа на концерты МАУК «Органный зал»

2.1. Вход в здание, допуск в фойе первого этажа, гардероб, холл второго этажа производится за 60 минут до начала концерта. Вход в зал осуществляется по приглашению администраторов за 30 минут до начала концерта и закрывается после третьего звонка.

2.2. В целях обеспечения безопасности вход в здание МАУК «Органный зал» осуществляется через рамку металлодетектора. Лица с кардиостимуляторами, имеющие официальные документы об их установке, имеют право отказаться от прохода через рамки металлодетектора и пройти ручной осмотр.

2.3. Вход в концертный зал осуществляется при предъявлении действительного билета/электронного билета или абонемента/ электронного абонемента, приобретенного любым из доступных способов.

2.4. Билет с исправлениями, другими повреждениями, делающим невозможным его проверку на контроле при входе, является недействительным и освобождает администрацию Органного зала от каких-либо обязательств по нему. В случае недопуска на концерт контролером предъявитель билета может обратиться к администратору для решения вопроса.

2.5. При предъявлении билета (абонемента), отпечатанного типографским способом, корешок контроля должен быть не поврежден.

2.6. Для прохода на концерт по электронному билету (электронному абонементу) Покупатель (Слушатель) должен предъявить контролёру электронный билет (электронный абонемент) на экране мобильного устройства, либо распечатанный в масштабе 1:1 на белой бумаге формата А-4.

2.7. Штрихкод, указанный на электронном билете, действителен только для одного прохода на концерт. Ответственность за сохранность электронного билета и недопущение его копирования несет слушатель. В случае недопуска на концерт контролером (при повторном предъявлении уникального штрихкода), предъявитель билета может обратиться к администратору для выяснения причин.

2.8. Для прохода на концерт по льготному билету необходимо по требованию контролера предъявить документ, подтверждающий право на льготу. Условия льготного посещения указаны в «Положении о льготном посещении МАУК «Органный зал»» и расположены на сайте зала.

2.9. При проходе по билету, приобретенному по Пушкинской карте, контролер вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Слушателя.

3. Условия посещения концертов с несовершеннолетними детьми.

3.1. Рекомендуемый возраст для посещения детьми дневных детских/семейных концертов и абонементов – старше 3-х лет. Рекомендуемый возраст для посещения детьми вечерних концертных мероприятий – старше 6-ти лет.

3.2. Дети до 5 лет включительно допускаются на концерты зала бесплатно без предоставления отдельного места и только в сопровождении взрослого, имеющего билет. Контролер вправе потребовать предоставить документ, подтверждающий возраст ребенка. Сопровождающие детей лица обязаны контролировать соблюдение детьми правил поведения во время концерта, соблюдение ребенком тишины, нахождение на месте взрослого, указанном в билете. Не допускается свободное перемещение детей по залу во время концерта.

3.3. Дети в возрасте от 6 до 14 лет допускаются в зал на концерт при наличии отдельного билета и в сопровождении взрослого, имеющего также отдельный билет.

3.4. Групповые посещения детей несовершеннолетнего возраста на дневной концерт должны осуществляться в сопровождении ответственного взрослого (1 сопровождающий на 10 детей).

3.5. В случае обнаружения контролерами или администраторами фактов ненадлежащего поведения ребенка они вправе потребовать от сопровождающего лица действий, направленных на соблюдение ребенком правил поведения, либо потребовать выхода ребенка и сопровождающего из зала, при этом стоимость билета не возвращается.

3.6. Сопровождающее лицо, оставившее ребенка в зрительном зале или ином помещении без присмотра, несет ответственность за повлекшее за этим причинение ребенком вреда своему здоровью.

3.7. Сопровождающее лицо несет ответственность за причинение материального ущерба, причиненного ребенком имуществу учреждения и обязан возместить стоимость ущерба по требованию администрации зала.

4. Правила поведения в МАУК «Органный зал»

4.1. Слушатели обязаны соблюдать в здании Органного зала общепринятые правила поведения в общественных местах, санитарные и противопожарные правила.

4.2. Вход в зал осуществляется по приглашению администраторов за 30 минут до начала концерта и закрывается после третьего звонка.

4.3. Слушатель обязан занимать место в соответствии с купленным билетом.

4.4. Опоздавший на концерт Слушатель допускается в зал по приглашению администратора на свободные места и может пройти на место, указанное в билете во время аплодисментов (с разрешения администратора зала) или в антракте. Рекомендуется занять любое ближайшее свободное место, чтобы не мешать просмотру концертной программы другим слушателям.

4.5. Слушатели обязаны перевести в бесшумный режим свои мобильные средства связи после 3-го звонка на всё время концерта.

4.6. Посещая концерт, Слушатель предоставляет свое разрешение на все виды фото, видео и киносъемок своей персоны, и публичное использование этих материалов МАУК «Органный зал» в рекламных целях, в соответствии с нормативными документами Российской Федерации.

4.7. В целях обеспечения охраны авторских прав, смежных прав артистов, иных смежных прав запрещается производить аудио и видеозапись, съемку концертов.

4.8. При посещении концерта взрослого с несовершеннолетними детьми, взрослый обязан не оставлять детей в зале на время концерта в зале и во время антракта без присмотра.

4.9. Категорически запрещается подниматься на сцену во время исполнения музыкального произведения, во время аплодисментов, во время антракта, после окончания концерта. Вручение цветов допускается только с о стороны зрительного зала. Для вручения цветов подняться на сцену можно только с разрешения администратора зала.

4.10. Не рекомендуется во время исполнения музыкального произведения выходить из зала и/или входить в зал (исключая ситуации, угрожающие жизни и здоровью Слушателя). Запрещается во время концерта стоять в проходе и на лестнице, вставать с места и ходить по залу, шуметь, разговаривать, мешать остальным слушателям каким-либо другим способом. Слушатели, не подчиняющиеся указанным требованиям, могут быть удалены из зала без компенсации стоимости билета.

4.11. На концерт не допускаются Слушатели в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, агрессивно ведущие себя или мешающие другим Слушателям.

4.12. При посещении концертов запрещается:

- входить в здание МАУК «Органный зал» с животными;
- курить в здании МАУК «Органный зал» (в соответствии с Федеральным законом от 23 февраля 2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»);
- входить в зрительный зал с напитками и едой;
- входить в зрительный зал в верхней и пляжной одежде;
- входить в зрительный зал в грязной и/или пачкающей одежде;
- проносить в зал алкогольные напитки, лазерные фонарики, воздушные шары;
- проносить на концерт: оружие (включая холодное, газовое или газовые баллончики); наркотики и приспособления для их применения; бьющиеся, колющие и режущие предметы, пахучие и радиоактивные вещества, пиротехнические устройства;
- проходить в служебные помещения, в том числе в артистические и на сцену, без разрешения администрации зала;
- наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания, а также демонстрировать символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти;
- брать в руки, сдвигать с места, открывать подозрительные предметы (в случае их обнаружения необходимо немедленно сообщить об этом работнику концертного зала).

4.13. Слушатели обязаны после концерта, не позднее окончания работы гардероба, покинуть помещения здания МАУК «Органный зал».

4.14. При возникновении чрезвычайной ситуации Слушатель должен организованно покинуть опасную территорию. Схемы эвакуации, светящиеся табло размещены на 1 и 2 этажах, а также на входах в зал.

4.15. При получении информации об эвакуации Слушатель должен действовать согласно указаниям сотрудников охраны, сотрудников правоохранительных органов, специальных служб и администрации МАУК «Органный зал», соблюдать спокойствие и не создавать паники. Покидать помещение необходимо через эвакуационные выходы, обозначенные светящимися табло.

5. Правила пользования гардеробом

5.1 Верхняя одежда и крупногабаритные предметы слушателей должны быть сданы в гардероб (не более одной вещи на один номер).

5.2. Имущество посетителей принимается на временное хранение по принципу - «как оно есть» без дополнительной экспертизы скрытого содержимого, явных и скрытых дефектов и прочих параметров. Администрация зала не несет ответственность за сохранность содержимого карманов верхней одежды и содержимого сданных сумок (деньги, мобильные телефоны, документы, ключи и т.п.).

5.3. Администрация не несёт ответственности за утерянные во время нахождения на концерте личные вещи посетителей в случае, если они не сданы в гардероб.

5.4. На сданные в гардероб вещи выдается номерок от гардероба. В случае утраты номерка слушатель возмещает МАУК «Органный зал» ущерб в размере, установленном администрацией МАУК «Органный зал».

5.5. Одежда слушателю, потерявшему номерок, выдается в последнюю очередь по заявлению и предъявлению документа, удостоверяющего личность.

5.6. По вопросам утери вещей в здании МАУК «Органный зал» Слушатель может обратиться в администрацию концертного зала.

6. Посещение МАУК «Органный зал» маломобильными слушателями

6.1. Справа от главного входа в здание (рядом с кассами) оборудован пандус, выделены места для парковки транспорта зрителей с инвалидностью.

6.2. Для посетителей, использующих инвалидную коляску предусмотрен наклонный подъемник для перемещения между первым и вторым этажами. Специалист поможет подняться на лифте и разместиться на специально отведённых местах в зале.

6.3. С целью комфортного размещения слушателей, использующих инвалидную коляску и сопровождающих их лиц предоставляются специально отведенные места в 17 ряду с левого входа в зал.

6.4. Аптечка первой медицинской помощи находится у администрации концертного зала.

6.5. Оборудована отдельная гигиеническая комната.

6.6. Вход в зал, пользование гардеробом для посетителей с инвалидностью и маломобильных граждан и их сопровождающих осуществляется в приоритетном порядке.

6.7. Убедительная просьба заранее сообщать о своем желании посетить концерт по указанным телефонам — **приемная: (8552) 54-02-45; администраторы: (8552) 54-67-86.** Администрация и сотрудники Органного зала сделают все возможное, чтобы Ваш визит был комфортным.

6.7. Условия бесплатного и льготного посещения концертов указаны в «Положении о льготном посещении МАУК «Органный зал» г. Набережные Челны».